



STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate

del prof. Paolo Latella

Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi

Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi

Iscritto all'Ordine dei Giornalisti di Roma – Albo Regionale della Lombardia – elenco pubblicisti

Viale Pavia n. 28 A – 26900 Lodi (Italia) P.IVA 12697730153

Tel. e fax 0371-34629 Cell. +39 3386389450 fax urgenti +39 363386389450

Url: www.studiosip.it e-mail: info@studiosip.it paolo.latella@alice.it skype: signorscott

Condizioni Generali del contratto di consulenza

Principi generali

- **Lo Studio Soluzioni Informatiche Personalizzate (Studio S.I.P.)** si assume la responsabilità totale per ogni consulenza professionale effettuata ; ne risponde sia a livello civile che penale.

- **Le consulenze professionali** si richiedono in forma scritta o telefonica e si effettuano, ove non vige altro accordo contrattuale nell'orario di apertura dell'azienda (esclusi il sabato, la domenica, ferie ed altre festività nazionali). Ciò salvo cause di forza maggiore quali nubifragi, inondazioni, guerre, scioperi, sommosse... o in situazioni di impossibilità operative temporanee dell'azienda,(con preavviso immediato) per ragioni non prevedibili e in ogni caso non imputabili allo Studio S.I.P.

- **Lo Studio S.I.P.** si ritiene sollevato dalla responsabilità relativa a perdita o danni di programmi (software) e dati (file, archivi, ecc...) residenti nei sistemi in manutenzione. L'azienda si impegna ad illustrare agli utilizzatori dei laboratori e di tutti quegli spazi a debiti ad ufficio, i potenziali rischi di danneggiamento per le operazioni tecniche da eseguire; lo Studio S.I.P. declina inoltre le responsabilità relative a perdite e/o danni diretti o indiretti alle apparecchiature in manutenzione presso le sedi della vostra azienda, salvo negligenza, imprudenza o imperizia del proprio personale.

- **Le consulenze professionali a seguito delle quali risultino guasti imputabili a:** incompatibilità hardware e/o software; danni derivanti da manomissione o uso improprio delle apparecchiature; danni hardware causati da problemi di fornitura elettrica (oscillazioni di tensione, spurie), eventi atmosferici, cadute accidentali, urti violenti; non sono coperti dal contratto di consulenza professionale.

- **In fase di consulenza professionale** presso la sede dell'azienda i professionisti dello Studio S.I.P. devono avere libero accesso ai locali in cui sono presenti le apparecchiature su cui intervenire.

- **Lo Studio S.I.P.** svolge le consulenze professionali sul software e sono garantite con una breve relazione sull'attività svolta.

- **Lo Studio S.I.P.** si impegna a segnalare all'azienda preposta all'assistenza hardware le parti da sostituire, inclusi i materiali di consumo (intesi anche tastiera e mouse). In ogni caso, parti riparate e/o sostituiti e materiali di consumo sono addebitati all'azienda, in accordo col il contratto stipulato.

STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate del prof. Paolo Latella

Perizie legali informatiche - Consulenze Enti Pubblici - Editoria elettronica scolastica - Tecniche multimediali -
Predisposizione informatica di studi commerciali e legali - Realizzazione siti pubblicitari su Internet



STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate

del prof. Paolo Latella

Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi

Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi

Iscritto all'Ordine dei Giornalisti di Roma – Albo Regionale della Lombardia – elenco pubblicitari

Viale Pavia n. 28 A – 26900 Lodi (Italia) P.IVA 12697730153

Tel. e fax 0371-34629 Cell. +39 3386389450 fax urgenti +39 363386389450

Url: www.studiosip.it e-mail: info@studiosip.it paolo.latella@alice.it skype: signorscott

Rapporti Finanziari

- **Modalità di pagamento** – Le modalità di pagamento si concordano con il titolare dello Studio S.I.P. prof. Paolo Latella che può comunque disporre le variazioni.
- Tempi di pagamento – I pagamenti si effettuano entro e non oltre il trentesimo giorno dall'emissione della fattura.
- Ritardo pagamenti – In caso di ritardato pagamento rispetto alle scadenze pattuite sono addebitati interessi di mora, pari al tasso bancario T.U.S. vigente, aumentato di punti sei.
- Insoluti – In caso di eventuali insoluti il rapporto viene temporaneamente sospeso. Ciò riguarda anche eventuali consulenze, studi di fattibilità e analisi di progetto presso lo Studio S.I.P., nonché eventuali pagamenti di fatture, note di credito, o in generale di qualunque altro credito vantato nei confronti dello Studio S.I.P. . I valori relativi possono essere oggetto di legittima ritenzione ed utilizzati a compensazione degli insoluti stessi.
- Messa in mora – In caso di insoluti o ritardati pagamenti, oltre i trenta giorni dalla data di scadenza prevista nella fattura, il contratto si considera risolto di diritto e ciò comporta l'avvio delle pratiche di recupero crediti, attivando le azioni legali con l'addebito degli interessi e delle relative spese.
- Gestione dei rapporti finanziari – I tempi e le modalità di pagamento così come la gestione degli insoluti dipendono esclusivamente dalla discrezionalità dello Studio S.I.P. .

STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate del prof. Paolo Latella

Perizie legali informatiche - Consulenze Enti Pubblici - Editoria elettronica scolastica - Tecniche multimediali -
Predisposizione informatica di studi commerciali e legali - Realizzazione siti pubblicitari su Internet



STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate

del prof. Paolo Latella

Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi

Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi

Iscritto all'Ordine dei Giornalisti di Roma – Albo Regionale della Lombardia – elenco pubblicitari

Viale Pavia n. 28 A – 26900 Lodi (Italia) P.IVA 12697730153

Tel. e fax 0371-34629 Cell. +39 3386389450 fax urgenti +39 363386389450

Url: www.studiosip.it e-mail: info@studiosip.it paolo.latella@alice.it skype: signorscott

Rapporti commerciali

- I costi delle consulenze professionali sono così differenziati:

Per ogni chiamata o appuntamento nella Provincia di Lodi: **viaggio € 40 euro escluso iva.**

Per ogni chiamata o appuntamento nelle Province di Milano, Piacenza, Pavia, Cremona, Bergamo, Brescia: **viaggio € 60 escluso iva.**

Consulenza professionale per appuntamento (entro le 48 ore lavorative) nella Provincia di Lodi: **€ 40 euro all'ora escluso iva.**

Consulenza professionale per appuntamento (entro le 48 ore lavorative) nella province di Milano, Piacenza, Pavia, Cremona, Bergamo, Brescia: **€ 50 euro all'ora escluso iva.**

Consulenza professionale urgente (entro le 8 ore lavorative nella Provincia di Lodi, Milano, Piacenza, Pavia, Cremona, Bergamo, Brescia) **€ 60 euro all'ora escluso iva.**

Ad esempio:

Una consulenza di 4 ore on site per appuntamento entro 48 ore nelle province di Milano, Piacenza, Pavia, Cremona, Bergamo, Brescia **è di: viaggio € 60 + (4 ore x 50 euro) = € 260 escluso iva**

Una consulenza di 4 ore on site per appuntamento entro 48 ore nella provincia di Lodi **è di: viaggio € 40 + (4 ore x 40 euro) = € 200 escluso iva**

Una consulenza di 4 ore on site per appuntamento entro le 8 ore nelle province di Milano, Piacenza, Pavia, Cremona, Bergamo, Brescia **è di: viaggio € 60 + (4 ore x 60 euro) = € 300 escluso iva**



STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate

del prof. Paolo Latella

Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi

Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi

Iscritto all'Ordine dei Giornalisti di Roma – Albo Regionale della Lombardia – elenco pubblicitari

Viale Pavia n. 28 A – 26900 Lodi (Italia) P.IVA 12697730153

Tel. e fax 0371-34629 Cell. +39 3386389450 fax urgenti +39 363386389450

Url: www.studiosip.it e-mail: info@studiosip.it paolo.latella@alice.it skype: signorscott

- **Obbligo di riservatezza** – l'azienda e lo Studio S.I.P. si impegna a non diffondere a terzi, informazioni "confidenziali" concernenti politiche commerciali, notizie riguardanti l'attività in oggetto e quanto altro la deontologia professionale prevede. Il mancato rispetto di tale impegno comporterà la revoca immediata del rapporto in essere.
- **Normativa di riferimento** – Per quanto non espressamente previsto nel seguente atto, si fa riferimento alla vigente normativa del Codice Civile.
- **Trattamento dei dati personali** – Lo Studio S.I.P. si impegna a tutelare i dati personali del Cliente in accordo con le normative previste dalla Legge n° 675/96.
- **Clausola arbitrale** – Ogni controversia che non possa essere risolta amichevolmente è definita, nei modi e nelle forme dal presente punto, con un giudizio di arbitro scelto di comune accordo o, in difetto, dalla Camera Arbitrale di Lodi. Il giudizio dell'arbitro, emesso senza formalità di procedura e secondo equità, definisce la controversia.
- **Foro competente** – Fermo restando quanto previsto nella clausola arbitrale, per qualsivoglia controversia giuridica è comunque fatto competente il Foro di Lodi.
- **Variazioni – Studio S.I.P.** si riserva di variare le Condizioni Generali di Consulenza e di pubblicarle nel proprio sito web (www.studiosip.it). Quindi, al momento del contratto, se ne presuppone la conoscenza e l'accettazione senza riserva. Ciò riguarda anche la variazione sui costi di cui l'onere della comunicazione e diffusione non può essere imputato allo Studio S.I.P. .
- **Le consulenze professionali** sono effettuate di norma entro due giorni lavorativi successivi alla richiesta di consulenza professionale pervenuta non oltre le ore 12. Le consulenze effettuate entro le 8 ore lavorative successive alla chiamata e su richiesta dell'azienda, sono maggiorate del diritto di urgenza come espressamente definito **nel punto rapporti commerciali**.
- l'azienda dovrà compilare e inoltrare il Modulo di Richiesta Consulenza informatica allo Studio S.I.P. sul sito <http://www.studiosip.it/script/modulo.htm> oppure chiamare il num. 3386389450

STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate del prof. Paolo Latella

Perizie legali informatiche - Consulenze Enti Pubblici - Editoria elettronica scolastica - Tecniche multimediali -
Predisposizione informatica di studi commerciali e legali - Realizzazione siti pubblicitari su Internet



STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate

del prof. Paolo Latella

Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi

Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi

Iscritto all'Ordine dei Giornalisti di Roma – Albo Regionale della Lombardia – elenco pubblicisti

Viale Pavia n. 28 A – 26900 Lodi (Italia) P.IVA 12697730153

Tel. e fax 0371-34629 Cell. +39 3386389450 fax urgenti +39 363386389450

Url: www.studiosip.it e-mail: info@studiosip.it paolo.latella@alice.it skype: signorscott

- Il pagamento è da considerarsi per bonifico, salvo diverso accordo.

Il contratto di consulenza professionale.

- L'incarico di consulenza professionale è definito da una stipula fra lo Studio S.I .P. e l'azienda e deve essere di durata non inferiore ad un anno dalla firma del contratto.

Il contratto stipulato è in accordo con le norme elencate salvo esplicite modifiche accordate da Studio S. I. P. .

- **All'atto della stipulazione del contratto** di consulenza devono essere consegnate allo Studio S.I.P. tutte le password di accesso ai server e ai client, nonché tutte le configurazioni dei laboratori, gli indirizzi IP e la lista dei software presenti sui pc. Senza la corretta comunicazione delle informazioni sopra citate no sarà possibile operare nel miglior modo possibile.

- **Lo Studio S.I.P. segnalerà al legale rappresentante dell'azienda gli eventuali installazioni illegali e abusive.**

Le consulenze informatiche offerte presso la vostra sede sono:

PERIZIE INFORMATICO LEGALI CIVILI E PENALI

DEFINIZIONE E PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Consulenza sugli interventi di:

- Installazione/Configurazione Computer, Server, Stampanti
- Problemi da Virus
- Problemi di Rete
- Perdita Dati – Backup - Restore

Help Desk e Supporto Tecnico

- Telefonico , via e-mail o tramite accesso da remoto ai vostri computer e server in teleassistenza.
- Avanzato ad amministratori di rete per problemi su Server, Client e rete in genere.
- Per problemi hardware o software su computer desktop
- Reperibilità telefonica H24

(se specificato nel contratto di consulenza professionale)

STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate del prof. Paolo Latella

Perizie legali informatiche - Consulenze Enti Pubblici - Editoria elettronica scolastica - Tecniche multimediali -
Predisposizione informatica di studi commerciali e legali - Realizzazione siti pubblicitari su Internet



STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate

del prof. Paolo Latella

Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi

Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi

Iscritto all'Ordine dei Giornalisti di Roma – Albo Regionale della Lombardia – elenco pubblicitari

Viale Pavia n. 28 A – 26900 Lodi (Italia) P.IVA 12697730153

Tel. e fax 0371-34629 Cell. +39 3386389450 fax urgenti +39 363386389450

Url: www.studiosip.it e-mail: info@studiosip.it paolo.latella@alice.it skype: signorscott

Networking

Definizione pratiche sulla: connettività a Internet con ADSL, HDSL, CDN o Fibra Ottica

- Collegamento di filiali o sedi remote con linee dedicate o tramite VPN
- Connessioni Wireless

Sicurezza

- gestione delle passwords (area software)
- Implementazione soluzioni per lo Scambio Dati

Info Point

Totem Multimediali

Chioschi Elettronici

Analisi di fattibilità

definizione dei requisiti

progettazione software

Servizi giornalistici

Consulenze addetto stampa

Realizzazione di Siti in Php, ASP e gestione di CMS

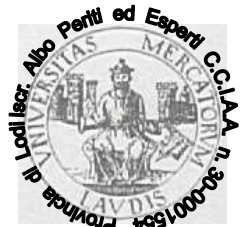
Apertura e avviamento pratiche domini e spazi web su Tiscali e Aruba.

Sono a vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

Lodi, 15 gennaio 2007

In fede
prof. Paolo Latella



"Il presente documento non costituisce fattura o altro documento fiscale, che sarà emesso all'atto del pagamento ai sensi dell'articolo 6 del DPR 633/1972"

STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate del prof. Paolo Latella

Perizie legali informatiche - Consulenze Enti Pubblici - Editoria elettronica scolastica - Tecniche multimediali -
Predisposizione informatica di studi commerciali e legali - Realizzazione siti pubblicitari su Internet