



**STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate**

**del prof. Paolo Latella**

*Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi*

*Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi*

*Iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti di Roma – elenco pubblicitari della Lombardia*

Viale Pavia 28/A - 26900 Lodi (LO) P.IVA 12697730153

Studio: tel e fax 0371-34629 - Cell: 3386389450 – fax urgente 363386389450

Url: [www.studiosip.it](http://www.studiosip.it) e-mail: [info@studiosip.it](mailto:info@studiosip.it) [paolo.latella@alice.it](mailto:paolo.latella@alice.it) skype: signorscott

## **Condizioni Generali del contratto di consulenza**

### **Principi generali**

- Lo Studio Soluzioni Informatiche Personalizzate (Studio S.I.P.) si assume la responsabilità totale per ogni consulenza professionale effettuata; ne risponde sia a livello civile che penale.

- Le consulenze professionali si richiedono in forma scritta o telefonica e si effettuano, ove non vige altro accordo contrattuale nell'orario di apertura della scuola, dell'Ente, dell'azienda (esclusi il sabato, la domenica, ferie ed altre festività nazionali). Ciò salvo cause di forza maggiore quali nubifragi, inondazioni, guerre, scioperi, sommosse... o in situazioni di impossibilità o perative temporanee della scuola, dell'Ente, dell'azienda, per ragioni non prevedibili e in ogni caso non imputabili allo Studio S.I.P.

- Lo Studio S.I.P. si ritiene sollevato dalla responsabilità relativa a perdita o danni di programmi (software) e dati (file, archivi, ecc...) residenti nei sistemi in manutenzione. La scuola, l'Ente, l'azienda si impegna ad illustrare agli utilizzatori dei laboratori e di tutti quegli spazi a debiti ad ufficio, i potenziali rischi di danneggiamento per le operazioni tecniche da eseguire; lo Studio S.I.P. declina inoltre le responsabilità relative a perdite e/o danni diretti o indiretti alle apparecchiature in manutenzione presso la sede della scuola, dell'Ente, dell'azienda salvo negligenza, imprudenza o imperizia del proprio personale.

- Le consulenze professionali a seguito delle quali risultino guasti imputabili a: incompatibilità hardware e/o software; danni derivanti da manomissione o uso improprio delle apparecchiature; danni hardware causati da problemi di fornitura elettrica (oscillazioni di tensione, spurie), eventi atmosferici, cadute accidentali, urti violenti; non sono coperti dal contratto di consulenza professionale.

Nel caso in cui non venga riscontrato alcun guasto, viene applicata la tariffa in vigore cioè € 45 euro + iva all'ora.

- In fase di consulenza professionale presso la sede della scuola, dell'Ente, dell'azienda i professionisti dello Studio S.I.P. devono avere libero accesso ai locali in cui sono presenti le apparecchiature su cui intervenire.

Le attese superiori a 30' per cause indipendenti dallo Studio S.I.P. sono fatturate secondo le tariffe in vigore cioè € 45 euro + iva all'ora.

- Lo Studio S.I.P. svolge le consulenze professionali sul software e sono garantite con una breve relazione sull'attività svolta.

- Lo Studio S.I.P. si impegna a segnalare della scuola, dell'Ente, dell'azienda e all'azienda preposta all'assistenza hardware le parti da sostituire, inclusi i materiali di consumo (intesi anche tastiera e mouse). In ogni caso, parti riparate e/o sostituiti e materiali di consumo sono addebitati alla scuola, all'Ente, all'azienda, in accordo col il contratto stipulato.

**Copyright 1999-2005 STUDIO S.I.P.**

Perizie legali informatiche - Consulenze Enti Pubblici - Editoria elettronica scolastica - Tecniche multimediali -  
Predisposizione informatica di studi commerciali e legali - Realizzazione siti pubblicitari su Internet



**STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate**

**del prof. Paolo Latella**

*Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi*

*Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi*

*Iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti di Roma – elenco pubblicitari della Lombardia*

Viale Pavia 28/A - 26900 Lodi (LO) P.IVA 12697730153

Studio: tel e fax 0371-34629 - Cell: 3386389450 – fax urgente 363386389450

Url: [www.studiosip.it](http://www.studiosip.it) e-mail: [info@studiosip.it](mailto:info@studiosip.it) [paolo.latella@alice.it](mailto:paolo.latella@alice.it) skype: signorscott

## **Rapporti Finanziari**

- Modalità di pagamento – Le modalità di pagamento si concordano con il titolare dello Studio S.I.P. prof. Paolo Latella che può comunque disporre le variazioni.

- Tempi di pagamento – I pagamenti si effettuano entro e non oltre il trentesimo giorno dall'emissione della fattura.

- Ritardo pagamenti – In caso di ritardato pagamento rispetto alle scadenze pattuite sono addebitati interessi di mora, pari al tasso bancario T.U.S. vigente, aumentato di punti sei.

- Insoluti – In caso di eventuali insoluti il rapporto viene temporaneamente sospeso. Ciò riguarda anche eventuali consulenze, studi di fattibilità e analisi di progetto presso lo Studio S.I.P., nonché eventuali pagamenti di fatture, note di credito, o in generale di qualunque altro credito vantato nei confronti dello Studio S.I.P. . I valori relativi possono essere oggetto di legittima ritenzione ed utilizzati a compensazione degli insoluti stessi.

- Messa in mora – In caso di insoluti o ritardati pagamenti, oltre i trenta giorni dalla data di scadenza prevista nella fattura, il contratto si considera risolto di diritto e ciò comporta l'avvio delle pratiche di recupero crediti, attivando le azioni legali con l'addebito degli interessi e delle relative spese.

- Gestione dei rapporti finanziari – I tempi e le modalità di pagamento così come la gestione degli insoluti dipendono esclusivamente dalla discrezionalità dello Studio S.I.P. .

## **Rapporti commerciali**

- I costi delle consulenze professionali sono di € 45 euro + iva all'ora. In ogni caso lo studio S.I.P. si riserva di modificarlo o sostituirlo a suo insindacabile giudizio.

- Obbligo di riservatezza – la scuola, l'Ente, l'azienda si impegna a non diffondere a terzi, informazioni "confidenziali" concernenti politiche commerciali, notizie riguardanti lo Studio S.I.P. e quanto altro la deontologia professionale prevede. Il mancato rispetto di tale impegno comporterà la revoca immediata del rapporto in essere.

- Normativa di riferimento – Per quanto non espressamente previsto nel seguente atto, si fa riferimento alla vigente normativa del Codice Civile.

- Trattamento dei dati personali – Lo Studio S.I.P. si impegna a tutelare i dati personali del Cliente in accordo con le normative previste dalla Legge n° 675/96.

- Clausola arbitrale – Ogni controversia che non possa essere risolta amichevolmente è definita, nei modi e nelle forme dal presente punto, con un giudizio di arbitro scelto di comune accordo o, in difetto, dalla Camera Arbitrale di Lodi. Il giudizio dell'arbitro, emesso senza formalità di procedura e secondo equità, definisce la controversia.

- Foro competente – Fermo restando quanto previsto nella clausola arbitrale, per qualsivoglia controversia giuridica è comunque fatto competente il Foro di Lodi.

**Copyright 1999-2005 STUDIO S.I.P.**



**STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate**

**del prof. Paolo Latella**

*Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi*

*Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi*

*Iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti di Roma – elenco pubblicitari della Lombardia*

Viale Pavia 28/A - 26900 Lodi (LO) P.IVA 12697730153

Studio: tel e fax 0371-34629 - Cell: 3386389450 – fax urgente 363386389450

Url: [www.studiosip.it](http://www.studiosip.it) e-mail: [info@studiosip.it](mailto:info@studiosip.it) [paolo.latella@alice.it](mailto:paolo.latella@alice.it) skype: signorscott

- Variazioni – Studio S.I.P. si riserva di variare le Condizioni Generali di Consulenza e di pubblicarle nel proprio sito web ([www.studiosip.it](http://www.studiosip.it)). Quindi, al momento del contratto, se ne presuppone la conoscenza e l'accettazione senza riserva. Ciò riguarda anche la variazione sui costi di cui l'onere della comunicazione e diffusione non può essere imputato allo Studio S.I.P.

- Le consulenze professionali sono effettuate entro due giorni lavorativi successivi alla richiesta di assistenza tecnica pervenuta non oltre le ore 12. Le consulenze effettuate entro le 8 ore lavorative successive alla chiamata e su richiesta della scuola, dell'Ente, dell'azienda, sono maggiorate del diritto di urgenza pari a € 80,00.

- la scuola, l'Ente, l'azienda dovrà compilare e inoltrare **via fax al n. 363386389450** il Modulo di Richiesta Consulenza informatica allo Studio S.I.P. Si può effettuare la richiesta sul sito <http://www.studiosip.it/script/modulo.htm>

- Qualora la consulenza professionale avviene in più riprese entro massimo tre giorni, non viene addebitato il "diritto di chiamata" ma solo la tariffa prevista a partire dalla prima ora.

- Il pagamento è da considerarsi per bonifico, salvo diverso accordo.

### **Il contratto di consulenza professionale.**

- Il contratto di consulenza professionale è definito da una stipula fra lo Studio S.I.P. e la scuola, l'Ente, l'azienda. Il contratto stipulato è in accordo con le norme elencate salvo esplicite modifiche accordate da Studio S. I. P. .

- All'atto della stipulazione del contratto di consulenza devono essere consegnate allo Studio S.I.P. tutte le password di accesso ai server e ai client, nonché tutte le configurazioni dei laboratori, gli indirizzi IP e la lista dei software presenti sui pc. Senza la corretta comunicazione delle informazioni sopra citate non sarà possibile operare nel miglior modo possibile.

- Lo Studio S.I.P. segnalerà al legale rappresentante della scuola, dell'Ente, dell'azienda gli eventuali installazioni illegali e abusive.

### **Le consulenze informatiche offerte presso la vostra sede sono:**

Consulenza sugli interventi di:

- Installazione/Configurazione Computer, Server, Stampanti
- Problemi da Virus
- Problemi di Rete
- Perdita Dati

### Help Desk e Supporto Tecnico

- Telefonico , via e-mail o tramite accesso da remoto ai vostri computer e server in teleassistenza.
- Avanzato ad amministratori di rete per problemi su Server, Client e rete in genere.
- Per problemi hardware o software su computer desktop
- Reperibilità telefonica H24 (a contratto)

**Copyright 1999-2005 STUDIO S.I.P.**

Perizie legali informatiche - Consulenze Enti Pubblici - Editoria elettronica scolastica - Tecniche multimediali -  
Predisposizione informatica di studi commerciali e legali - Realizzazione siti pubblicitari su Internet



**STUDIO Soluzioni Informatiche Personalizzate**

**del prof. Paolo Latella**

*Iscritto all'Albo dei Periti e degli Esperti - C.C.I.A.A. di Lodi*

*Iscritto all'Albo dei Consulenti tecnici del Giudice del Tribunale di Lodi*

*Iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti di Roma – elenco pubblicitari della Lombardia*

Viale Pavia 28/A - 26900 Lodi (LO) P.IVA 12697730153

Studio: tel e fax 0371-34629 - Cell: 3386389450 – fax urgente 363386389450

Url: [www.studiosip.it](http://www.studiosip.it) e-mail: [info@studiosip.it](mailto:info@studiosip.it) [paolo.latella@alice.it](mailto:paolo.latella@alice.it) skype: signorscott

## **Networking**

Definizione pratiche sulla: connettività a Internet con ADSL, HDSL, CDN o Fibra Ottica

- Configurazione degli Appareti attivi (Switch e Router Cisco)
- Collegamento di filiali o sedi remote con linee dedicate o tramite VPN
- Connessioni Wireless

## **Sicurezza**

- Firewall di Rete (area software)
- Sistemi Proxy per il Content Filtering
- Collegamento della rete Commerciale e Telelavoro attraverso RAS (Remote Access Server) o VPN (Virtual Private Network)

## **System Integrator**

### Sistemi

- Realizzazione e Gestione di architetture di rete Locali e Internazionali
- Consolidamento e Migrazioni Domini Microsoft da NT a W2K o da W2K a W2003- Integrazione di

### Sistemi

- Windows
- Unix/Linux
- Mac/Apple
- AS400
- Implementazione Storage Area Network (SAN) o Network Attached Storage (NAS)

### Comunicazione

- Implementazione Server di Posta Elettronica
- Implementazione Server Web (HTTP, HTTPS)
- Microsoft Internet Information Server(cluster o load balancing)
- Apache
- Implementazione soluzioni per lo Scambio Dati

## **Info Point –Totem Multimediali – Chioschi Elettronici**

Analisi di fattibilità – definizione dei requisiti e progettazione software

Cordiali saluti.

In fede  
prof. Paolo Latella



**Copyright 1999-2005 STUDIO S.I.P.**

Perizie legali informatiche - Consulenze Enti Pubblici - Editoria elettronica scolastica - Tecniche multimediali -  
Predisposizione informatica di studi commerciali e legali - Realizzazione siti pubblicitari su Internet